

Гибкость,
Трансформация,
Конкурентоспособность!

Вадим Зебзеев

Директор департамента по работе с
клиентами в Уральском ФО

vadim.zebzeev@softline.com



We know we can

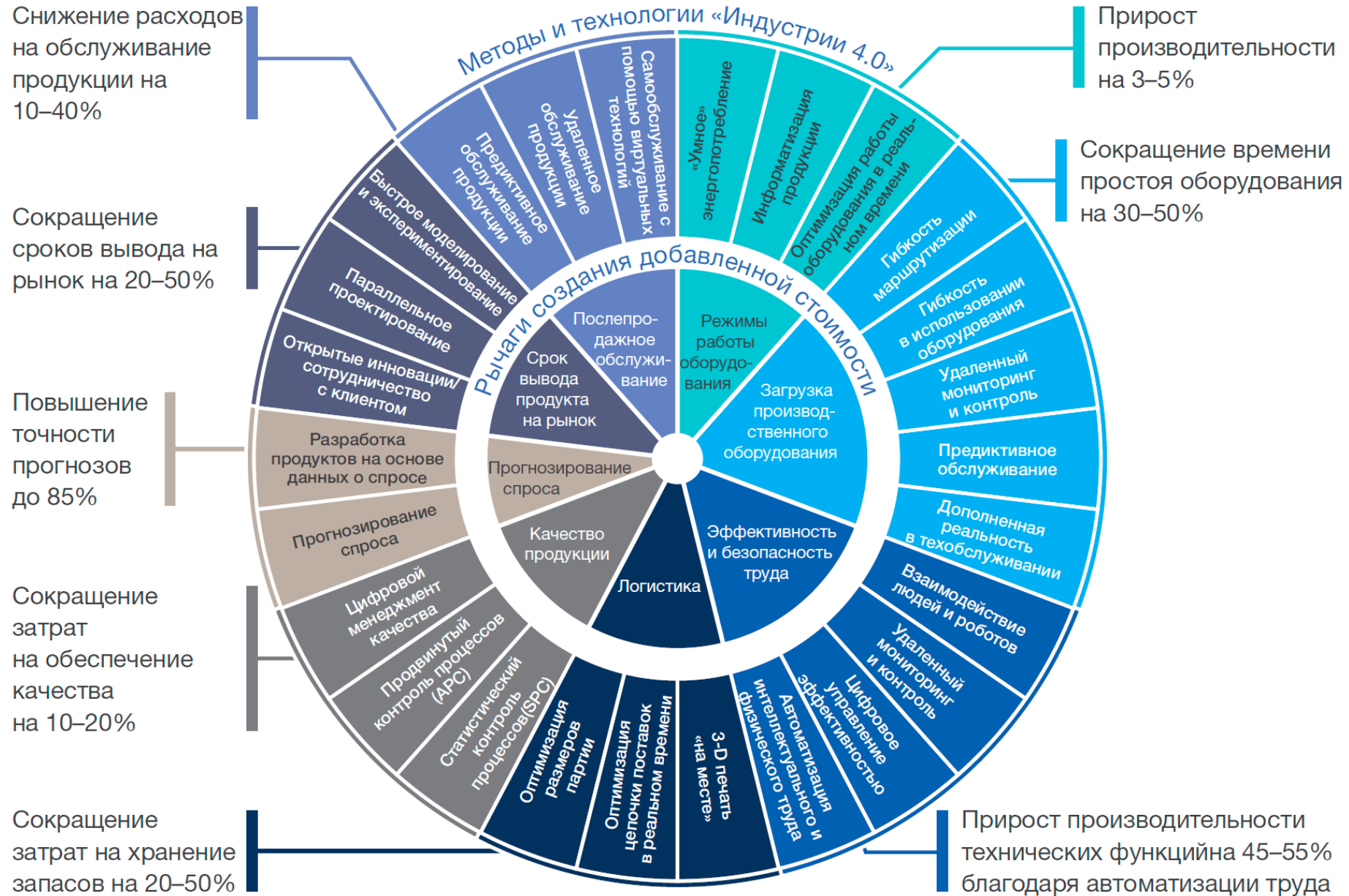
softline[®]

Время меняться



We know we can





Дорожная карта новых технологий для средних предприятий к 2021



Риск развертывания

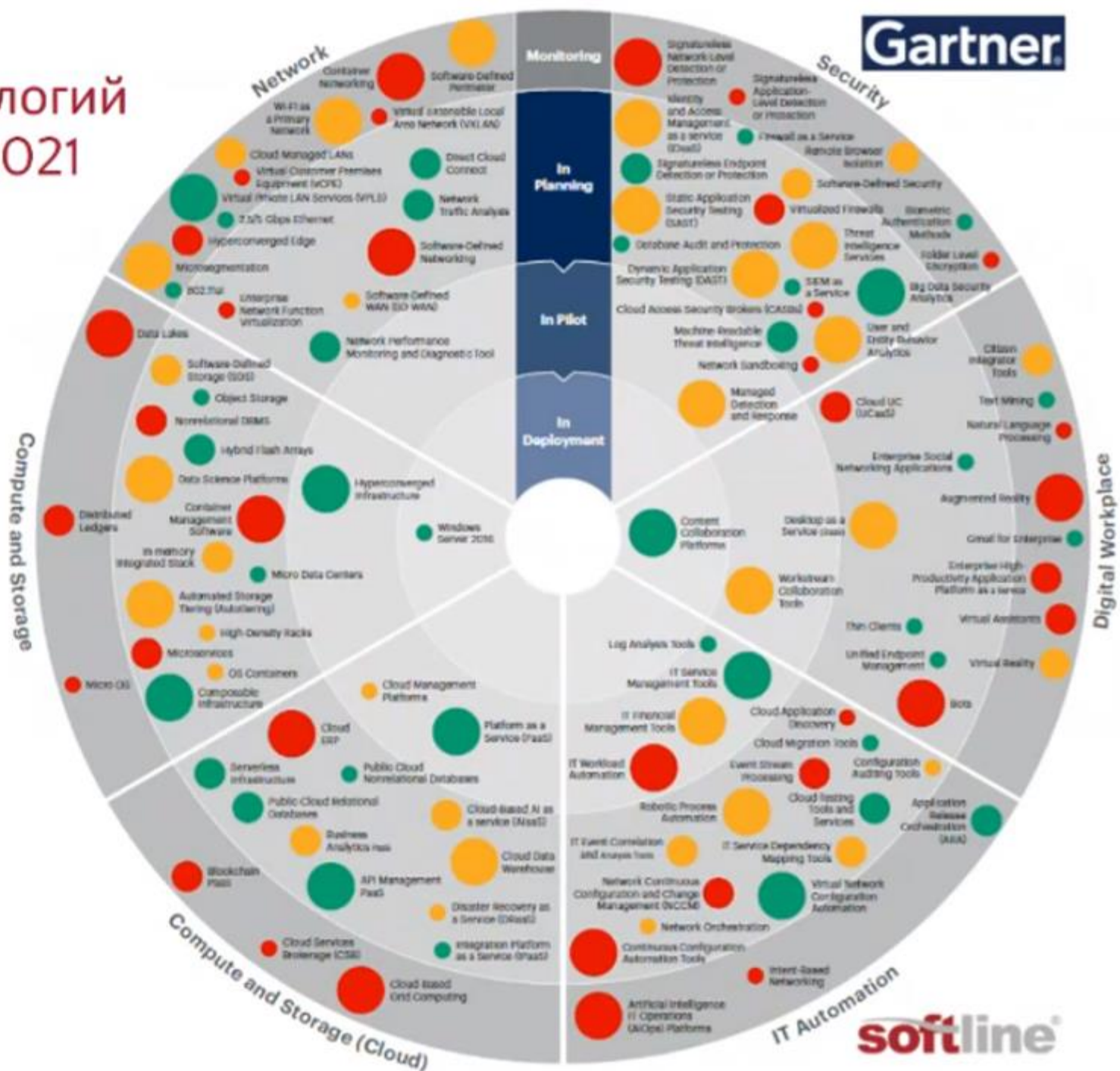
С учетом потенциальных рисков и экспертизы вендора, архитектурного соответствия и сложности решения, риска безопасности, доступности квалифицированных экспертов и стоимости внедрения



Ценность для компании

Основанная на анализе того, где технология может повысить эффективность затрат, повысить скорость и гибкость, повысить производительность труда сотрудников и увеличить доходы через улучшенные продукты и/или услуги

We know we can



Ошибки цифровой трансформации

- Отсутствие общего понимания стратегии;
- Нечеткая картина мира и замкнутость на внутренние проблемы;
- Размытая ответственность и отсутствие ориентиров;
- Отсутствие эффективных коммуникаций;
- Избыточное планирование;
- Трансформация технологий, а не бизнеса;
- Кадровые проблемы и отсутствие корпоративной культуры развития инноваций.

We know we can



softline[®]

Устоявшиеся тренды

- Переход бизнеса в онлайн;
- CAPEX -> OPEX;
- Прогнозируемость затрат;
- Удаленная работа;
- Персонализация предложения;
- Переосмысление цепочки поставок;
- Информационная безопасность;
- Цифровизация и трансформация бизнеса.

We know we can



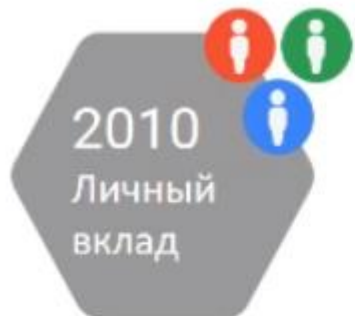
softline[®]

Последствия COVID

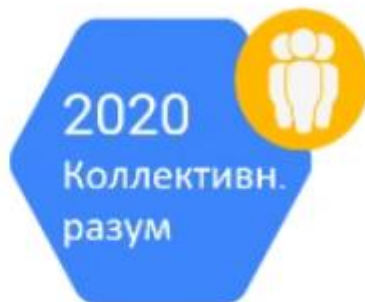
- Тысячи сотрудников были экстренно переведены на удаленную работу, что привело к перегрузке многих ИТ систем и выявлению проблем в ИТ инфраструктуре и информационной безопасности;
- В течении двух месяцев самоизоляции сотрудники многих организаций показали высокую эффективность работы в удаленном режиме;
- Руководители организаций увидели реальную возможность оптимизации расходов на транспорт, аренду и содержанию офисных площадей;
- Сотрудники оценили работу в удаленном режиме. Для многих такой режим станет предпочтительным;



Изменение подхода к работе



Данные доступны только на работе
Нет гибкости
Инструменты для эффективности одного сотрудника



Данные доступны из облака
Безопасные, открытые контейнерные приложения
Инструменты для совместной работы
Мультиплатформенность
Удобная коммуникация



Источники повышения эффективности ИТ



Повысить эффективность процессов управления ИТ



Провести аудит предоставляемых ИТ сервисов



Снизить расходы на поддержку и ИТ сервисы за счет пересмотра требований SLA



Пересмотреть стратегию обеспечения непрерывности ИТ с учетом новой ситуации



Пересмотреть портфель проектов в соответствии с новыми целями бизнеса



ИТ-инфраструктура как сервис. Преимущество аутсорсинга


С целью оптимизации затрат на развёртывание, поддержку и обслуживание компании могут отдать часть функций ИТ-отдела сервис-провайдеру, либо полностью отказаться от использования собственных ресурсов.

 Снижение рисков

Подбор оборудования, не учтена нагрузка

Квалификация специалиста

Временно отсутствует специалист

 Снижение временных затрат

Не требуется нанимать новых специалистов

Не требуется тратить время существующего персонала

Фокус на развитие ИТ и бизнеса

 Оптимизация расходов

Отсутствие затрат на НДС, пенсионные отчисления и ЕСН

Использование НДС к зачету

Эффективное использование человеческих ресурсов

Современные модели аутсорсинга инфраструктуры

Устойчивый тренд фокусироваться на основном бизнесе и минимизировать капитальные вложения в непрофильные процессы, отдавая их на аутсорсинг специализированным компаниям



Задумайтесь об облаке, если

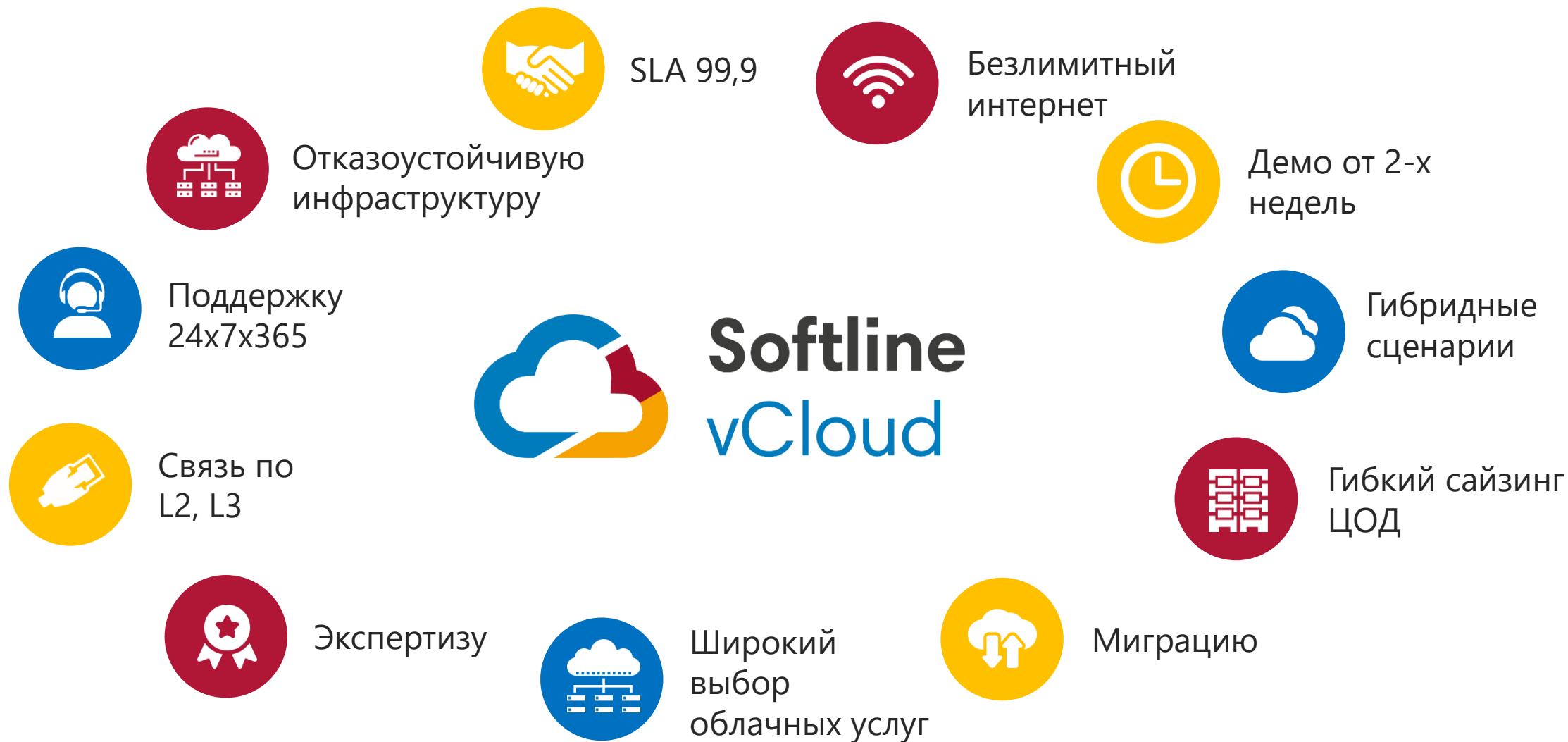
- Ожидаете рост нагрузки
- Новая компания\стартап\проект
- Создаете стандарт для инфраструктуры
- Требуются дополнительные мощности
- Высвобождаете инженеров для важных задач
- Необходима среда для разработки и тестирования
- Нужна отказоустойчивая инфраструктура
- Нужна резервная инфраструктура
- Предоставление ресурсов клиентам

We know we can



softline[®]

Что можем предложить



We know we can

softline[®]

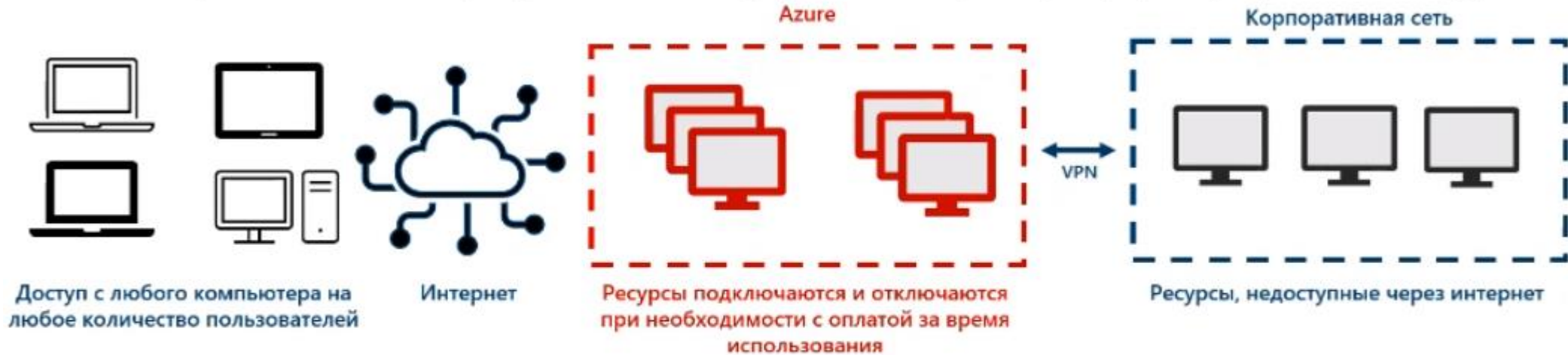
Портфель решений

Colocation	Hardware Services (HaaS, DaaS, Dedicated)	IaaS	SaaS	Дополнительные сервисы
Поюнитная аренда	Аренда серверов	Public Cloud Vmware (7 ЦОДов)	Виртуальный офис	Каналы связи (L2 MPLS, ВОЛС)
Постоечная аренда	Аренда сетевого оборудования	Public Cloud Hyper-V	VDI	Защита от DDoS
Аренда доп. Оборудования: AVP PDU Серверные Шкафы dedicated	Аренда СХД	Public Cloud IaaS 152 ФЗ	VDI под САПР	WAF
	Аренда ноутбуков и рабочих станций	Частные облака	Резервное копирование	Техподдержка
	Аренда смартфонов и планшетов	Open Stack через Партнера	Репликация (DR)	SAP - хостинг
	Из ЦОДа Софтлайн	Облака за границей РФ (Латвия, Чехия)		Антиспам/антивирус
	На территории Заказчика	Глобальные вендорские решения		

Виртуальный рабочий стол от Softline

<https://msp.softline.com/wvd/>

- Удаленная работа с безопасным доступом к корпоративным ресурсам
- Типовые рабочие места с централизованным управлением (кол-центры, операторы и т.д.)



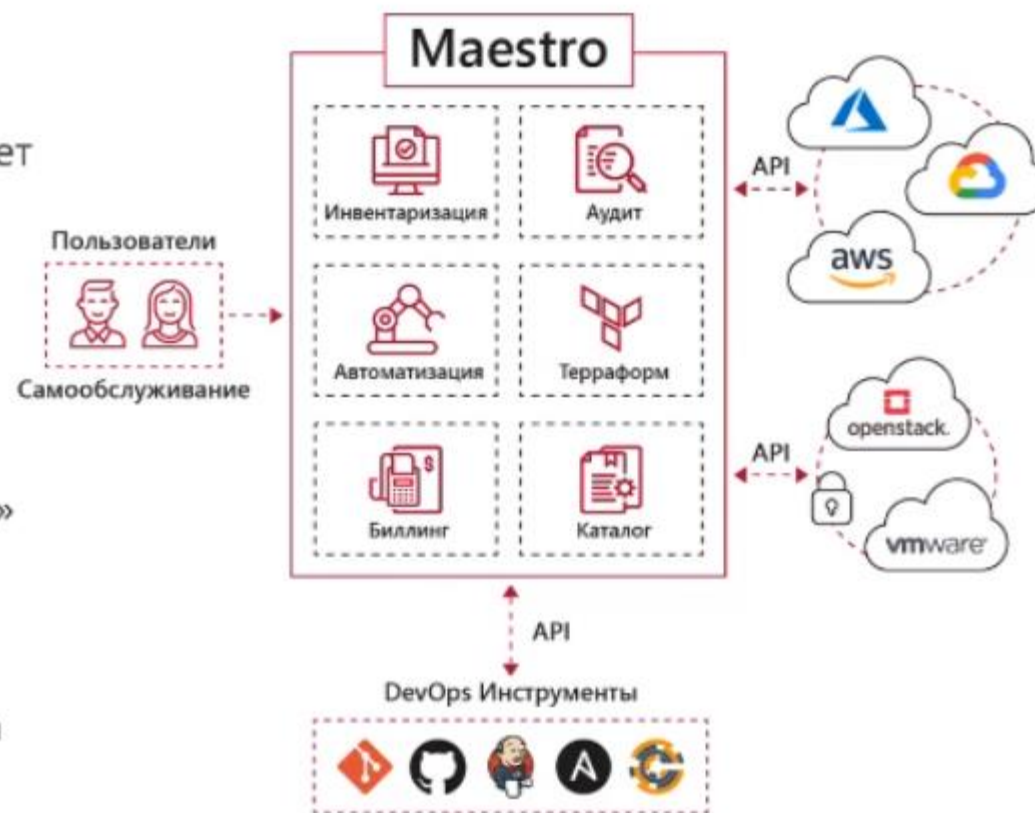
- ▶ Доступ с любого устройства (Windows/Mac/планшет)
- ▶ Заданный уровень вычислительных ресурсов (CPU/Оперативная память)
- ▶ Доступ к корпоративным ресурсам даже при работе за пределами корпоративной сети
- ▶ Безопасности при работе с потенциально небезопасных устройств (вирусы/шпионские программы)
- ▶ Безопасности при работе через потенциально небезопасную домашнюю или публичную сеть
- ▶ Отсутствие капитальных затрат
- ▶ Оплата за время использования ресурсов

Softline Maestro

Softline Maestro – платформа управления (SaaS) гибридными облаками, которая автоматизирует работу с мульти-облачной инфраструктурой, предоставляет самообслуживание и оптимизирует затраты на «облака».

Softline Maestro позволяет

- **экономить 10-30%** от общих затрат на облачную инфраструктуру
- увеличить **прозрачность** расходов на «облака»
- **ускорить** предоставление инфраструктуры конечным пользователям
- **снизить** зависимость от облачного провайдера



Защищенное облако Softline

Публичная (мультиотенантная) облачная инфраструктура, аттестованная в соответствии с требованиями к защите персональных данных (ФЗ-152) уровня защищенности 3 и 4:

- Полное соответствие стандартам регуляторов в облаке по ежемесячной модели оплаты
- Размещение в ЦОД уровня Tier III в Москве
- Платформа виртуализации VMware
- Широкий спектр дополнительных услуг по защите ПД и сопровождению информационных систем



Экономия от внедрения аутсорсинга бухгалтерии



*На старте проекта аутсорсер проводит комплексный анализ текущего состояния учетных функций, внедрение и настройку платформы оказания услуг, с учётом региональной и отраслевой специфики, а также согласует с компанией матрицу ответственности и детальный график документооборота

РИСКИ ТРАДИЦИОННОЙ МОДЕЛИ (ШТАТНАЯ БУХГАЛТЕРИЯ)

Недостаточный уровень достоверности учетных данных

Недостаточный уровень прозрачности движения денежных потоков

Неравномерное распределение нагрузки бухгалтерских служб

Коррупционные риски

Высокие косвенные расходы на содержание бухгалтеров

Услуги аутсорсинга

Мы предлагаем нашим клиентам широкий спектр услуг для повышения эффективности бизнес-процессов с учетом специфики отрасли, региона и масштаба деятельности.

Бухгалтерские услуги:

Постановка учёта

- Анализ хозяйственной деятельности организации
- Разработка учетной политики
- Формирование плана счетов
- Составление форм обязательных документов

Комплексное обслуживание

- Обработка всей входящей первичной учётной документации
- Подготовка исходящих бухгалтерских документов
- Ведение всех операций в учётной системе
- Подготовка и сдача всех видов отчетности

Ведение отдельных участков учёта

- Расчёт и начисление заработной платы
- Учёт расчетов с дебиторами и кредиторами
- Учёт основных средств и материальных запасов
- Подготовка и сдача отчетности в контролирующие органы

Разовые проекты

- Анализ учетных функций
- Анализ информационных учётных систем
- Экспертиза финансово-хозяйственной деятельности
- Восстановление учёта

Кадровые услуги:

Ведение кадрового делопроизводства

- Ведение кадрового учета и документов
- Настройка ИТ-систем, необходимых для кадрового учета
- Консультирование по вопросам трудового законодательства

Аудит кадрового делопроизводства

- Оценка качества ведения кадрового делопроизводства: внутренних процедур и документов, на соответствие российскому трудовому и налоговому законодательству

Внедрение эффективного контракта / разработка и внедрение KPI

- Разработка системы оценки эффективности деятельности работников
- Разработка форм трудовых договоров (дополнительных соглашений)
- Консультирование по процедуре внедрения системы показателей в организации

Внедрение профессиональных стандартов

- Разработка плана по внедрению профессиональных стандартов в организации
- Обучение персонала по внедрению профессиональных стандартов
- Организация деятельности рабочей группы и руководство проектов

Услуги по 1С:

Облачные решения 1С

- Круглосуточный доступ к различным конфигурациям 1С через Интернет
- Внедрение продуктов 1С
- Обновление 1С
- Доработка/настройка 1С
- Сопровождение 1С

Комплексная автоматизация на базе 1С

- Тщательный анализ, полноценное обследование, проведение тестирования. Обнаружение и бережная корректировка ошибок
- Разработка, доработка и адаптация конфигураций 1С
- Интеграция 1С систем между собой и со сторонним ПО
- Создание механизмов переноса или обмена данными
- Разработка внешних отчетов и печатных форм (без изменения конфигурации)
- Разработка персональных решений
- Восстановление работоспособности после сбоев
- Рекомендации/обучение по работе с 1С
- Аудит систем 1С

We know we can

softline[®]

Ситуация в инфраструктуре печати

- Множество различных моделей и производителей – избыток устройств;
- Оборудование старше 5-лет – низка функциональность и безопасность;
- Неравномерная загрузка оборудования – перегруз и недогруз, сбои в работе;
- 30% обращений к ИТ связаны с вопросами печати – трата ресурсов поддержки;
- Различные поставщики ТМЦ и Услуг – трудоемкость управления;
- Закупки оборудования под разные потребности – латания дыр;
- Рост печатаемых страниц из года в год – увеличение бюджета на печать;



Сервис управляемой печати

Сокращение затрат на тиражирование документов

Supplies Services	Basic Remote Services	Advanced Remote Services	Managed Print Services (Оценка, Проектирование, Внедрение, Управление)	Next Generation Managed Print Services (Безопасность / Интеграция, Автоматизация / Упрощение)
Мы привезем вам оборудование, расходные материалы, запасные части	Мы будем поддерживать запас расходных материалов, запасных частей для ваших нужд	Наши специалисты удаленно проанализируют ошибки с оборудования для проактивного обеспечения расходными материалами, запасными частями и сокращения времени на восстановление сервиса печати	Мы будем непрерывно отслеживать и анализировать вашу инфраструктуру печати и внедрять решения и оборудование, которые будут поддерживать вашу эффективность. Наши специалисты будут удаленно контролировать оборудование для предотвращения проблем и снижения рисков.	Мы будем непрерывно анализировать ваш документооборот и внедрять решения и процессы, повышающие его безопасность, эффективность и мобильность. Мы разработаем процессы для автоматизации ваших повседневных задач и вместе продолжим повышать эффективность вашего бизнеса.

Покупка «коробок»

Контракты «всё включено»

Полное управление

Повышение производительности, эффективности и уровня удовлетворенности



Управление расходами

- Прозрачность затрат
- Минимизация капитальных затрат
- Сокращение налогооблагаемой базы



Продуктивность

- Инфраструктура печати под задачи пользователей
- Проактивная модель поддержки
- Повышение времени доступности печати



Планирование и контроль

- Сбор статистики и мониторинг
- Консолидированная отчетность
- Персонализированный учет

We know we can

softline®

Участникам конгресса мы предоставляем облачный сервис на 30 дней бесплатно.
По запросу: vadim.zebzeev@softline.com



GO GLOBAL



GO CLOUD



GO INNOVATIVE

Digital Transformation and Cybersecurity Solution Service Provider