



ВЭБ  
РФ

# ТЕЛЕМЕДИЦИНА

В условиях эпидемии  
COVID-19





ВЭБ  
РФ

## АКТУАЛЬНОСТЬ ВОПРОСА

- Более **23%** жителей России – **пожилые люди**, по данным Минздрава, **45%** россиян страдают **хроническими заболеваниями**
- **Все субъекты** РФ ввели режим частичной или полной **самоизоляции**
- Во многих регионах **введены ограничения на амбулаторные приемы**, плановую диспансеризацию и госпитализацию.
- **В условиях самоизоляции и карантина многие нуждаются в качественной и удобной дистанционной медицинской помощи!**



## РЕШЕНИЕ ОТ ВЭБ.РФ И ДОКТОР РЯДОМ

*Предоставление доступа гражданам РФ к бесплатным дистанционным консультациям практикующих врачей с помощью телемедицинского сервиса Доктор рядом по широкому кругу медицинских вопросов.*

### ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ:



Повышение доступности медицинской помощи гражданам во всех регионах страны в условиях дистанционной работы и самоизоляции;



Снижение рисков заболевания граждан и противодействие дальнейшему распространению эпидемии.



Уменьшение нагрузки на лечебные учреждения и снижение риска заражения медицинского персонала



# ПЛАТФОРМА ДОКТОР РЯДОМ

**Лидер рынка телемедицинских услуг в России**

**Первая в России медицинская организация,**

запустившая собственный проект видео-консультаций с врачами

**> 100 тыс**

Онлайн консультаций уже проведено в сервисе Доктор рядом

**> 5,4 млн**

Пользователей имеет подписку на сервисы Доктор рядом

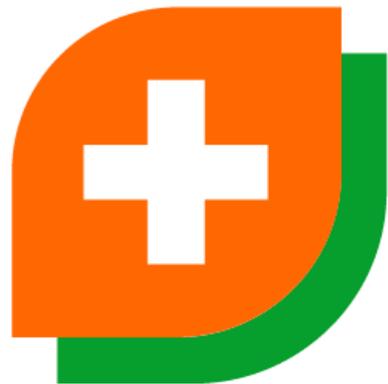
**24x7**

Стандарт работы сервиса

**4,8**

Средняя оценка качества консультаций нашими клиентами





**ВЭБ**  
**ДФ**

*предоставляют*

**БЕСПЛАТНЫЕ** ДИСТАНЦИОННЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ С  
ТЕРАВТАМИ, ПЕДИАТРАМИ И ВРАЧАМИ **КЛЮЧЕВЫХ** УЗКИХ  
**СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ**

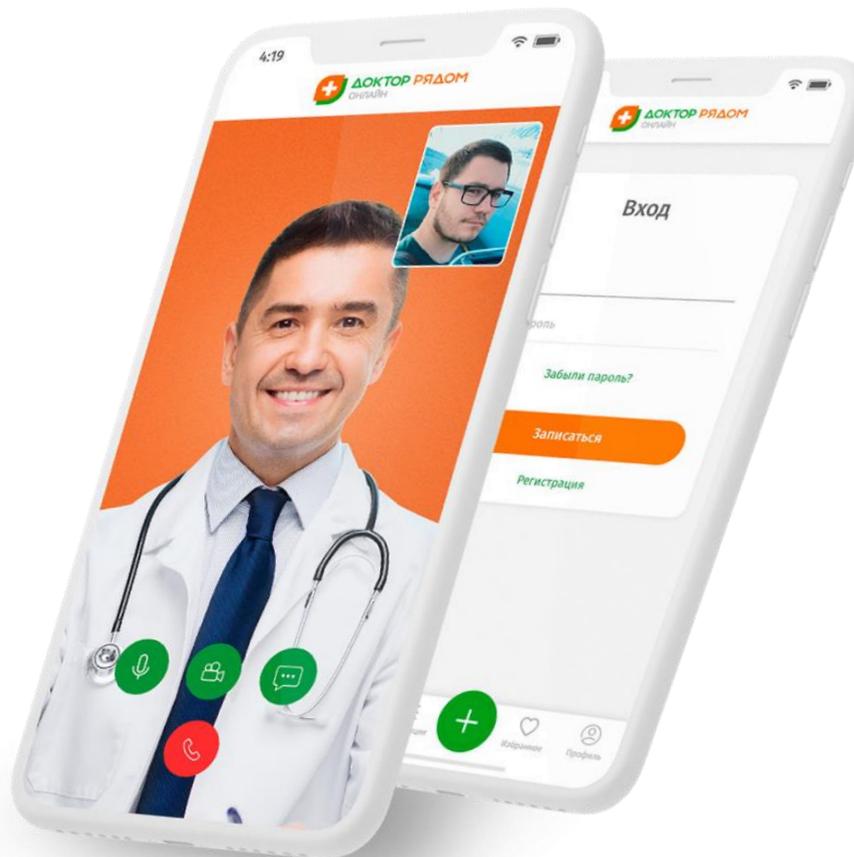


ВЕБ  
РФ

## ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

### ВСЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРЕДОСТАЛЯЮТСЯ **БЕСПЛАТНО**:

- 1 Консультируем по вопросам коронавируса и любым вопросам, связанным со здоровьем, включая профилактику
- 2 Доступ к терапевтам и педиатрам в режиме online 24/7
- 3 Доступ к TOP10 узким специальностям врачей по предварительной записи
- 4 Возможность приложить любые медицинские документы к консультации
- 5 Доступ к заключениям и рекомендациям врачей из телефона и компьютера
- 6 **Высокотехнологичная инфраструктура (моб. приложение, web платформа, фед. номер) дающая доступ к продукту гражданам из любого уголка страны**



### СПЕЦИАЛЬНОСТИ

- ВОП/терапевт
- Педиатр
- Гинеколог
- Гастроэнтеролог
- Дерматолог
- Невролог
- Эндокринолог
- ЛОР
- Уролог
- Аллерголог-иммунолог
- Травматолог-ортопед
- Кардиолог

**Данный список специальностей закрывает более 97% всех обращений\***

\* - по внутренней статистике платформы Доктор рядом



# КАК ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ УЗНАЕТ О СЕРВИСЕ ИЗ ОДНОГО ИЗ КАНАЛОВ КОММУНИКАЦИЙ



Переходит на страницу <https://veb.dr-telemed.ru/> или скачивает мобильное приложение



Регистрируется и вводит промокод «**VEBMED**»



Получает **бесплатную консультацию** на платформе



Звонит на бесплатный номер 8-800-550-69-17



Оператор КЦ регистрирует Клиента (промокод не нужен) и записывает на консультацию



Получает **бесплатную консультацию** по телефону





ВЕБ  
РФ

## НАШИ ПАРТНЕРЫ

> 20 московских и региональных клиник

**Московские клиники:** Сеть клиник Ниармедик / Доктор рядом, медицинский центр Тигренок, Скандинавский центр здоровья, Витбиомед+, Регионмедсервис, ДОК+, Sante Clinic

**Региональные партнеры:** Медэкспресс (Рязань), Любимый доктор (Пермь), МЕДИС (Пермь), Врачъ (Ростов-на-Дону)



**ВЭБ  
РФ**

# ПОРТРЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

## Средний возраст – 36 лет

до 25 лет

25-50 лет

50+ лет



**18,5%**



**63%**



**18,5%**



## Мужчины и женщины



**21%**

Мужчины



**21%**

Женщины



## Регионы, из которых поступает самое большое количество обращений



**5,7%**

Республика  
Татарстан



**28,5%**

Москва  
и Московская область



**5,5%**

Санкт-Петербург  
и Ленинградская область



**9%**

Ивановская  
область



**4,8%**

Ярославская  
область

## Более 2000 консультаций в день

### 1 неделя апреля

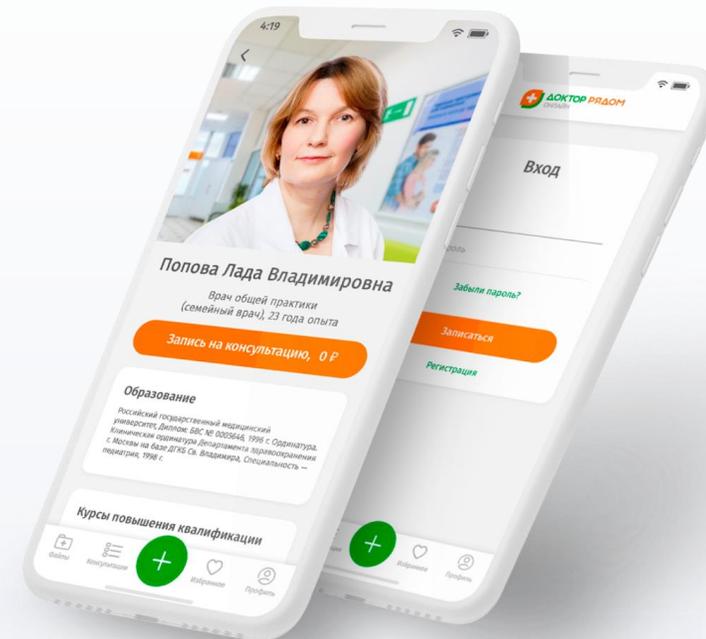
**70%** дежурные  
специалисты

**30%** врачи узких  
специальностей

### Далее

**70%** врачи узких  
специальностей

**30%** дежурные  
специалисты



Среди врачей узких  
специализаций  
пациенты чаще  
обращаются к:



**16,74%**  
Акушеру-гинекологу



**13,65%**  
Неврологу



**12,19%**  
Дерматологу



**12,29%**  
Гастроэнтерологу



**9,90%**  
Оториноларингологу



## ОТЗЫВЫ ПАЦИЕНТОВ

*«Спасибо большое! Сейчас такая ситуация, я боялась идти в клинику. Везде пишут, что есть риск заразиться. Доктор помогла по телефону, ответила на все вопросы!»*

*«Очень хороший проект! Получила бесплатную консультацию онлайн, когда ребенок плохо себя почувствовал. Спасибо большое врачу и сервису!»*

*«Спасибо, что есть такая бесплатная помощь в сложившейся ситуации.»*

СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!

