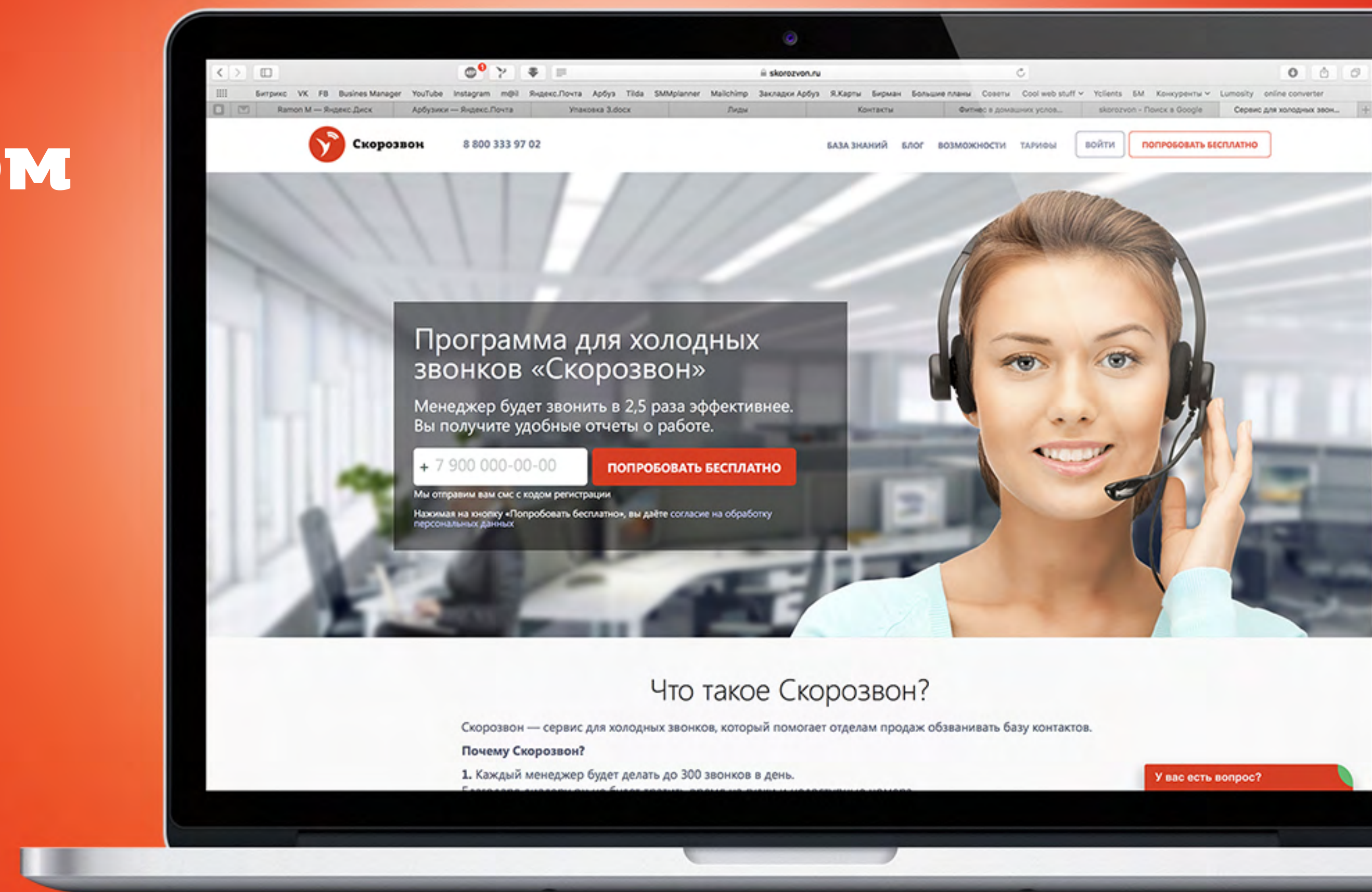


Холодные звонки с умом

Музафарова Дилара



Что происходит на рынке звонков?

2016 год

80% клиентов – колл-центры



2017 год

60% клиентов – отделы продаж



Работают ли сейчас холодные звонки

Компания, ТОП-10 по РФ, создает сайты,
более 3 000 клиентов

11 менеджеров по холодным звонкам

В среднем 80 звонков на менеджера

Банк «Точка» ПАО ФК «Открытие»

Вывели 20 менеджеров за 1,5 часа

Рост команды до 60 человек за 1 день

Рост количества лидов **в 4,7 раза** с одного менеджера

Тинькофф

Нужно ли говорить про цифры?

Skyeng

Телемаркетинг вырос за год в 7 раз

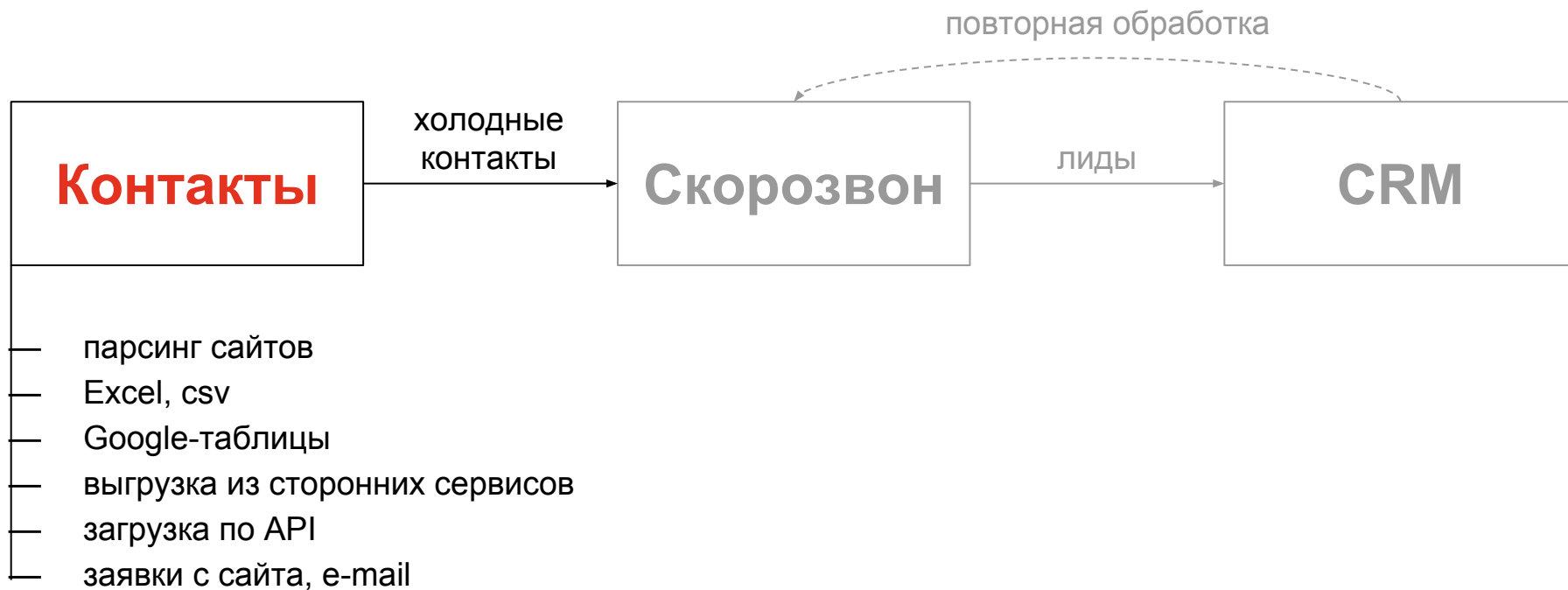
Запрос от среднего бизнеса



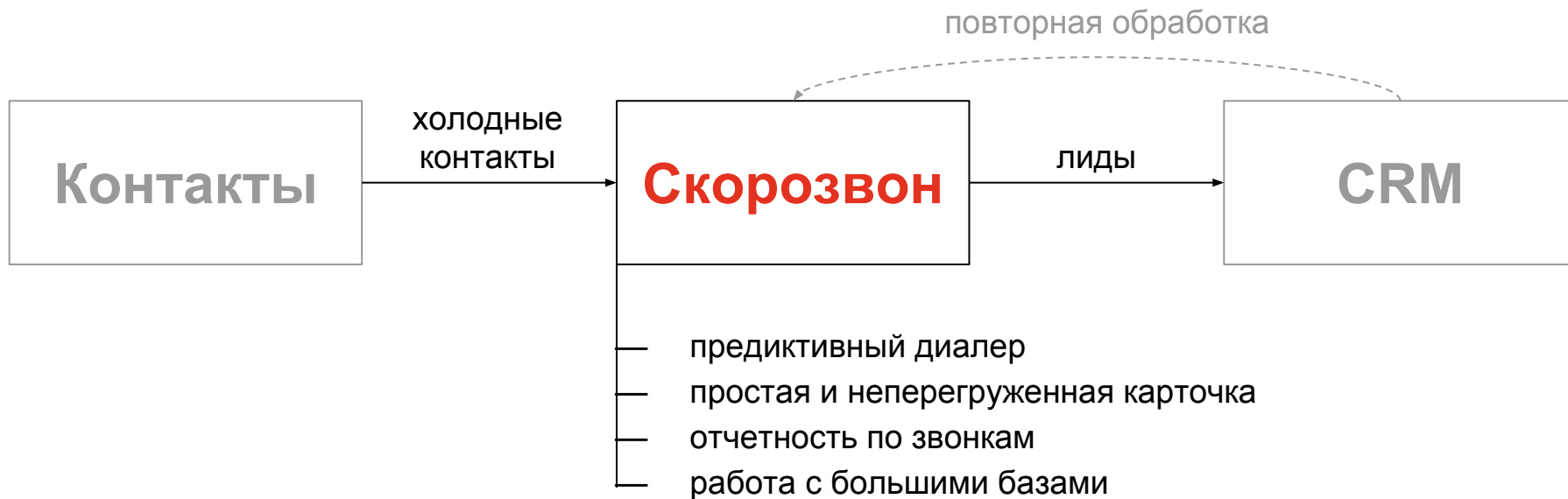
Место Скорозвона в экосистеме



Место Скорозвона в экосистеме

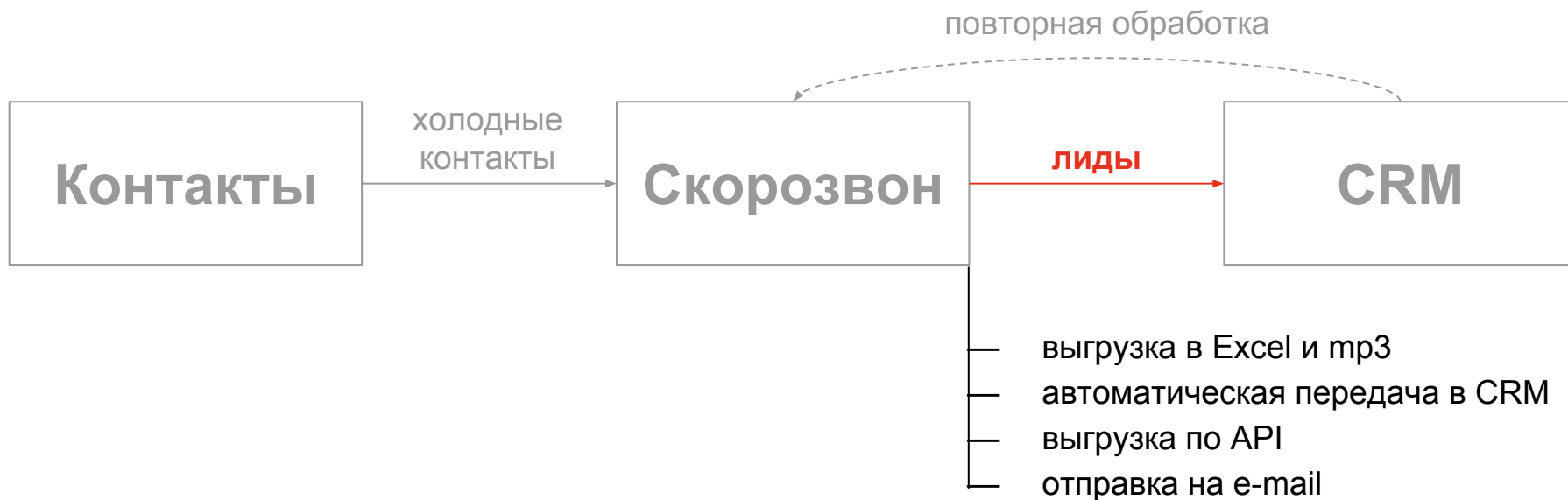


Место Скорозвона в экосистеме

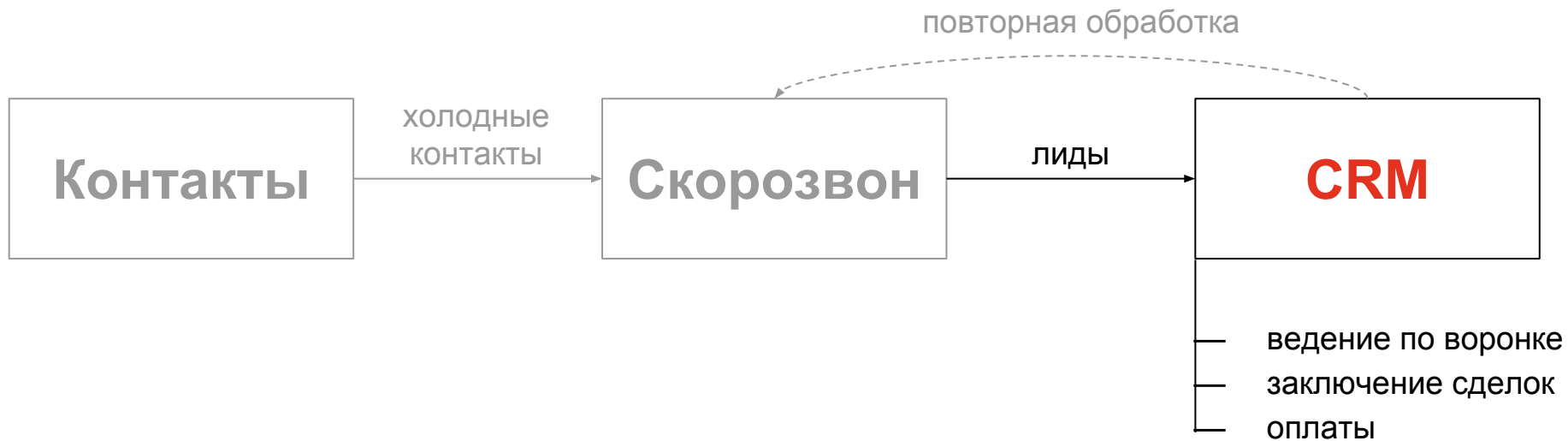


**Лучшее SaaS решение для массовых
прозвонков и генерации лидов**

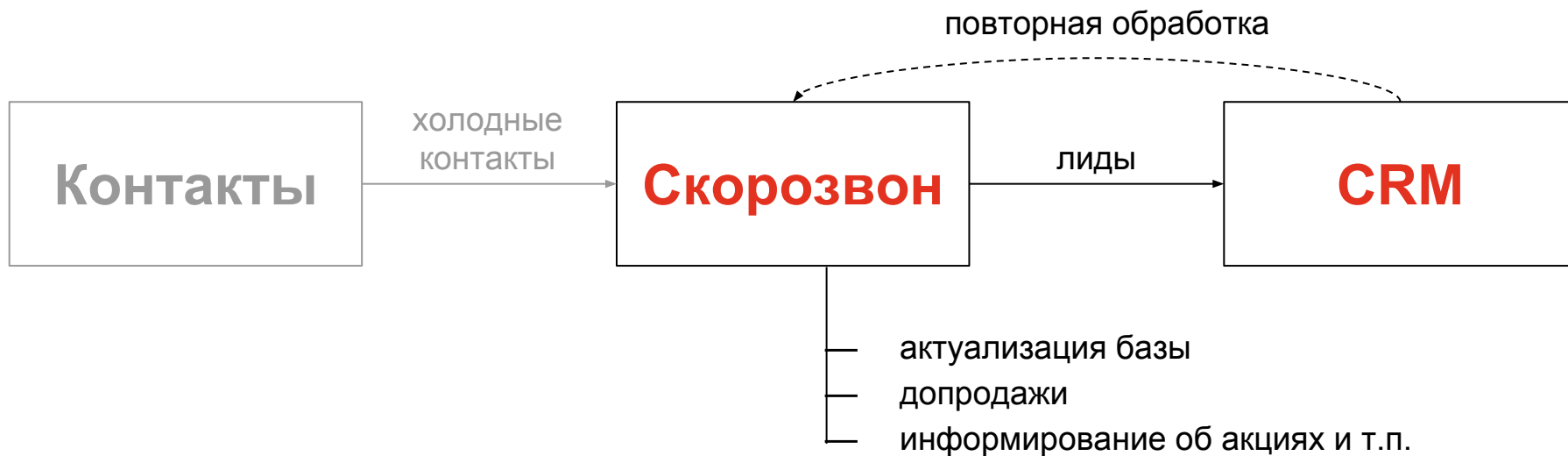
Место Скорозвона в экосистеме



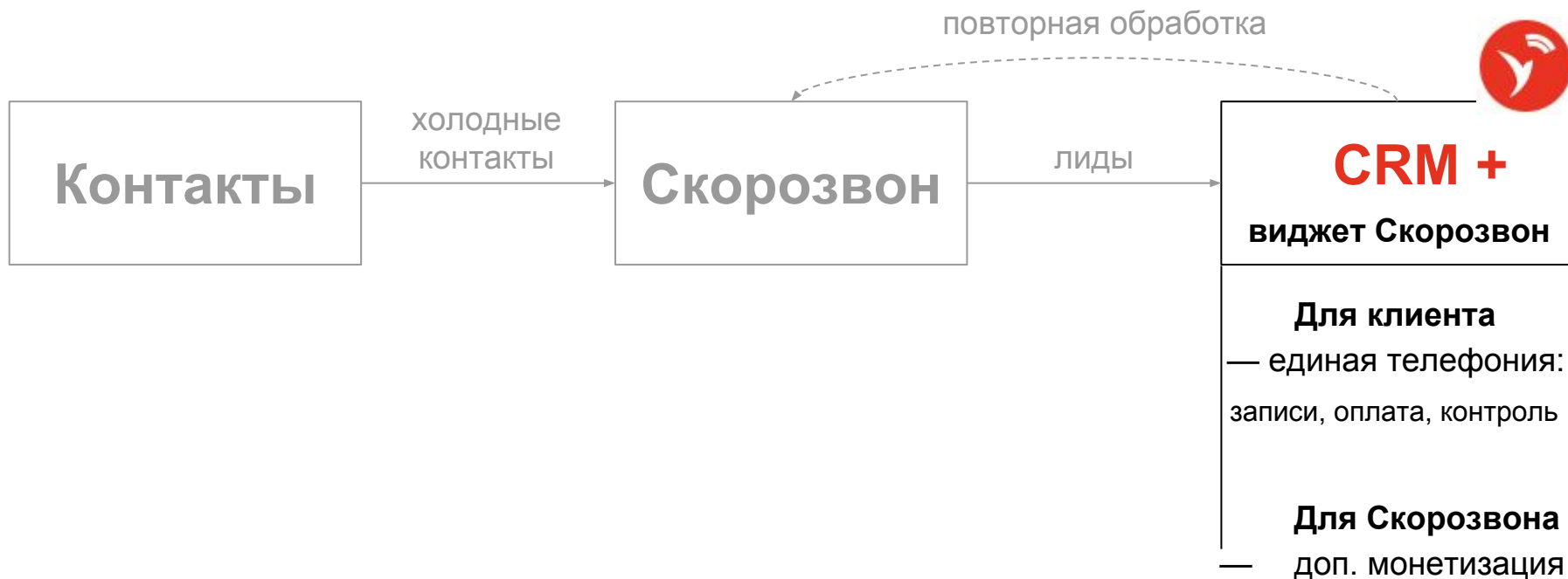
Место Скорозвона в экосистеме



Место Скорозвона в экосистеме



Место Скорозвона в экосистеме



Успешные кейсы

Кейс компании «Коломаки»

<http://marketing.skorozvon.ru/case-kolomaki>

Успешные кейсы

Онлайн-кассы

В июле 2016 года был принят 290 Федеральный закон об онлайн-кассах.

По новым правилам все кассовые аппараты должны с 1 июля 2017 года передавать электронные копии чеков онлайн в налоговую.



Тренды

- 1. Увеличение системности продаж**
от эпизодических успехов и неудач переход к выстраиванию потока.
- 2. Технический рост**
специализированное ПО для колл-центров и продаж
- 3. Автоматизации и интеграции**
снижаем человеческий фактор в продажах
- 4. Простые кейсы – роботам**
оповещение о распродажах, напоминания про мероприятия

Тренды



Что читать и смотреть

1. Тренинги:

- a. «Управление телефонными продажами», Алексей Семенцов
- b. «Тренинг холодных звонков», школа «Ой-ли»
- c. «Онлайн-курс по холодным звонкам», Скорозвон

2. Книги:

- a. «Техники холодных звонков», Стивен Шиффман
- b. «Мастер звонка», Евгений Жигилий
- c. «Пособие по холодным звонкам», Скорозвон

Контакты

Дилара Музафарова,
коммерческий директор
Скорозвон

+7 961 573 25 87

 dmuzafarova@skorozvon.ru

 dia280386

 @MDilara

