

IT-продукты и сервисы для  
оптимизации Бизнес-процессов



Ростелеком



## О Компании



Компания «Ростелеком» является надежным и стабильным партнером с собственной развитой инфраструктурой и ресурсами.

Современные технологии и опыт решения сложных задач помогают нам идти в ногу со временем и реализовывать проекты в любом масштабе для наших клиентов – малого, среднего и крупного бизнеса, а также представителей государственных структур.

ПАО «Ростелеком» является крупнейшим провайдером инновационных облачных решений. Мы создаем востребованные коммуникационные и облачные бизнес-продукты на базе собственной инфраструктуры.





Бесплатный  
номер 8-800



Виртуальная АТС



**Wi-Fi Hotspot  
с авторизацией**



Контакт-Центр



Видеонаблюдение



Конференц-связь  
в HD- качестве

# Преимущества



-  Быстрый запуск услуги
-  Бесплатный тестовый период
-  Гибкие Тарифы – платите за то, что потребляете.
-  Функциональный личный кабинет
-  Удобный интерфейс услуг
-  Круглосуточная поддержка 24/7
-  Индивидуальный подход по реализации проекта
-  Оптимизация расходов на инфраструктуру. Бюджет на развитие бизнеса, а не на поддержку и эксплуатацию.
-  Надежность и безопасность в соответствии с высоким уровнем требований Банковских и государственных структур



# Виртуальная АТС





# Виртуальная АТС



**Виртуальная АТС** с простой настройкой и управлением через личный кабинет.

Услуга позволяет отказаться от покупки дорогостоящего оборудования и создать телефонную сеть в офисе не прибегая к помощи технических специалистов.

## ФУНКЦИИ



Голосовое меню



Запись разговоров



Переадресация



Статистика и мониторинг



Конференц- связь



Черный/белый список



# Преимущества услуги



Низкая стоимость звонков



Принимайте 100% звонков (Ваш номер не бывает занят)



Повышает лояльность клиентов – с Вами удобно работать



Удобное управление из любой точки мира



Быстрое подключение и настройка под задачи Вашего бизнеса





# КТО УЖЕ ПОЛЬЗУЕТСЯ РЕШЕНИЕМ:



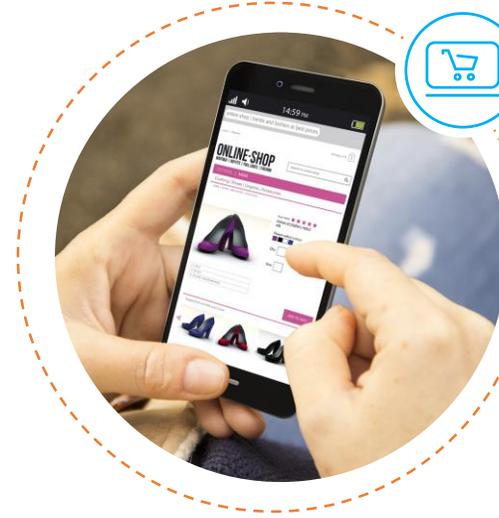
ГОСУДАРСТВЕННЫЕ  
УЧРЕЖДЕНИЯ  
(БОЛЬНИЦЫ, МЧС,  
НАЛОГОВАЯ И Т.Д.)



СФЕРЫ УСЛУГ



СПРАВочНЫЕ И  
КУРЬЕРСКИЕ СЛУЖБЫ



ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЫ



СТАРТАПЫ



**БЕСПЛАТНЫЙ ВЫЗОВ 8-800**



8-800

# БЕСПЛАТНЫЙ ВЫЗОВ 8-800



Используйте 8-800 от Ростелеком как инструмент маркетинга, продаж и внутрикорпоративного удобства для персонала:

- Продвигайте бизнес
- Увеличивайте количество звонков клиентов, создавая единый номер продаж
- Организуйте комфортно и удобно клиентские сервисы (Helpdesk, справочные, консалтинговые услуги)
- Организуйте возможность совершать бесплатные звонки для ваших удаленных сотрудников.



# Преимущества услуги



Большой выбор красивых номеров



Любая технология доступа



Интеллектуальная маршрутизация (IVR)



Инструменты контроля (статистика вызова в real-time)





# КТО УЖЕ ПОЛЬЗУЕТСЯ РЕШЕНИЕМ:



ИНТЕРНЕТ-  
МАГАЗИНЫ



КУРЬЕРСКИЕ  
СЛУЖБЫ



НЕДВИЖИМОСТЬ  
И ТУРИЗМ



СЕТЬ  
РЕСТОРАНОВ



ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ  
(БОЛЬНИЦЫ, МЧС, НАЛОГОВАЯ И Т.Д.)



# Web - конференция



Ростелеком

# Web-конференция



Используя Web-конференцию от Ростелекома вы можете быстро, удобно и безопасно через любой веб-браузер и без установки специального оборудования или программного обеспечения:

- Проводить деловые web-конференции через Интернет
- Организовывать дистанционные продажи.
- Организовывать собеседования, обучения, совещания, презентации, вебинары.
- Обеспечивать возможность участия в сеансе видеоконференции до 100 человек одновременно.

Инструменты управления услугой позволят вам гибко настроить параметры для аудитории на старте и мгновенно изменять их под аудиторию и ход мероприятия.

# Преимущества услуги



Экономия времени и средств на командировках.



Повышение производительности.



Укрепление отношений с заказчиками.



Защита от несанкционированного доступа.





**Ростелеком Контакт-центр**



1

## ЭТО ПОЛНЫЙ СПЕКТР УСЛУГ АУТСОРСИНГОВОГО КОНТАКТ-ЦЕНТРА:

- Информационно-сервисная и техническая поддержка клиентов
- Продажа товаров и услуг
- Работа с претензионными обращениями
- Анкетирование и опросы

2

## ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ КЛИЕНТСКИМ ОПЫТОМ:

- Обслуживание в новых каналах (мобильные мессенджеры, web-чат, соцмедиа)
- Автоматизация обслуживания:
  - виртуальные консультанты и чат-боты
  - IVR с поддержкой синтеза и распознавания речи

## ВЫБРАВ «РОСТЕЛЕКОМ КОНТАКТ-ЦЕНТР» ПАРТНЕРОМ, ВЫ ПОЛУЧИТЕ СЛЕДУЮЩИЕ ПРЕИМУЩЕСТВА:



### НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЕР

Финансовая стабильность

Высочайший уровень доступности сервиса

Гарантия безопасности на уровне государственных международных стандартов

Доступ к новейшим технологическим решениям, доступным лишь лидерам рынка



### ЛОЯЛЬНОСТЬ КЛИЕНТОВ

Новейшие технологии и инструменты для развития клиентского опыта, повышение качества и скорости обслуживания.

Подключение новых цифровых коммуникационных каналов, удобных клиенту.



### ПОВЫШЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Автоматизация, развитие digital - каналов коммуникации и каналов самообслуживания позволит разгрузить голосовые линии



### ДИНАМИЧЕСКОЕ МАСШТАБИРОВАНИЕ

Оперативное увеличение штата операторов на время пиковых нагрузок



### ПОВЫШЕНИЕ КОНВЕРСИИ

Активные продажи услуг и продуктов

Растущая конверсия «из обращений в продажи»

# Кто уже пользуется решением:



# 60

АКТИВНЫХ  
КОММЕРЧЕСКИХ  
КЛИЕНТОВ

ПОДДЕРЖКА ПРОЕКТОВ  
ГРУППЫ КОМПАНИЙ  
«РОСТЕЛЕКОМ»

Техническая поддержка сегментов B2C и B2B  
Информационно-сервисное обслуживание  
Исследования и информационные обзвоны  
Телемаркетинг

## ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ (B2G)



«ПЕРЕПИСЬ НАСЕЛЕНИЯ»  
2002 и 2010г.

«ПРЯМАЯ ЛИНИЯ С  
ПРЕЗИДЕНТОМ»  
в 2010, 2012, 2014, 2015, 2016



- Поддержка пользователей портала государственных продаж [torgi.gov.ru](http://torgi.gov.ru)
- Поддержка пользователей портала [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru)

## БОЛЕЕ 400 АУТСОРСИНГОВЫХ ЕДИНОВРЕМЕННЫХ КОММЕРЧЕСКИХ ПРОЕКТОВ





**УПРАВЛЯЕМЫЙ WiFi**

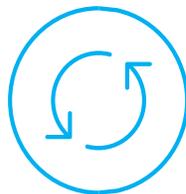


Ростелеком

# Преимущества услуги



Соответствие требованиям законодательства



Возможность размещать информационные и рекламные сообщения для клиентов



Авторизация пользователей в сети WiFi по SMS



Круглосуточная техническая поддержка 24/7



Настройка скорости и объема трафика для клиентов



Статистика по клиентам для дальнейших коммуникаций



Оборудование включено в абонентскую плату



Управление услугой через Личный кабинет

# Организируйте публичную WiFi сеть



В офисе



Гостинице



Ресторане



Фитнес клубе



Торговом центре



Бизнес центре



**ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ**



Ростелеком

# ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ



Используйте облачное решение по видеонаблюдению с функциями трансляции, мониторинга, аналитики как :

- ✓ Инструмент контроля сотрудников.
- ✓ Защита сотрудников от мошенников.
- ✓ Разбор конфликтных ситуаций.
- ✓ Удаленное проведение проверок, контрольных закупок.
- ✓ Контроль действий проверяющих государственных органов.
- ✓ Сигнализация по нештатным ситуациям с мгновенным уведомлением по SMS о тревожном событии.
- ✓ Полная запись ситуаций для предоставления в правоохранительные органы.



Частный  
сектор



Гостиницы



Кафе



Офисы

# Видеонаблюдение - ВОЗМОЖНОСТИ



- Архив в облаке.
- Wi-Fi подключение (без Ethernet, WPS).
- Мобильные приложения.
- Запись событий.
- Детекция движений.
- Звук (при наличии в камере микрофона).
- Выгрузка фрагментов в видеофайл.
- Онлайн-обновление ПО камер.

Вся информация хранится на мощных серверах Ростелекома в надежных дата-центрах в зашифрованном виде.

Ростелеком – единственный облачный оператор, который имеет возможность полную запись видео. Возможность выбора Глубины хранения для каждой камеры отдельно  
Возможность контроля трансляции, звука, скачивания видео, сохранения скриншотов, уведомления о событиях

Готовность к работе с индивидуальными решениями наряду с типовыми

Выгодные тарифы при длительном хранении

# Преимущества услуги



Бесплатный тестовый период



Простота внедрения



Гибкая тарификация



Надежность и безопасность





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

