



# РЕМТЕХКОМПЛЕКТ

промышленная группа

комплексный поставщик  
резинотехнических и асботехнических изделий

Зам. директора по маркетингу и развитию  
Ставский Иван Иванович



## Хорошо там, где мы есть!

- 16 филиалов на территории России и Казахстана.
- собственное производство в Екатеринбурге, Омске, Перми, Кемерово



- более 360 поставщиков, в т.ч. 78 заводов;
- выручка за 2016 год свыше 1,1 млрд;
- более 6 300 довольных Клиентов.



- Более **10 лет** успешной работы;
- По итогам 2016 года доля подразделения в общей выручке **14%**.



## Ассортимент:

- Резинотехнические изделия,  
(ленты, ремни, рукава, ...)
- Асботехнические изделия,
- Рукава высокого давления (РВД),
- Изделия из полиуретана,
- Ленты ПВХ,
- и многое другое

7 000 товаров имеют постоянную прописку на складе.



## В отраслях :

- горнодобывающей,
- машиностроительной,
- нефтегазовой,
- угольной,
- пищевой промышленности,
- металлургии,
- строительства,
- сельского хозяйства.



# Структура компании

**дистрибуция**



**РЕМТЕХКОМПЛЕКТ**

**производство**

**ИП Захаров С.Г.    ООО НПП «ЮНИВИС»**

**экспорт**

**ООО «РТК»**

# Торговые марки



промышленная группа

## РЕМТЕХКОМПЛЕКТ

Собственное производство

**рукава**



**UNIVIS**  
research & production enterprise

**ремни**

**тогига**

**Как мы сделали  
наших Клиентов  
ДОВОЛЬНЫМИ?**



**Маркетинг РЕМТЕХКОМПЛЕКТА – это комплекс мер, направленный на привлечение новых Клиентов, продажу большего количества существующим, делая это так чтобы все они оставались довольными и не уходили.**

# Критерии оценки Клиентами

## Критерии

Сроки поставки (своевременность)

Дисциплина выполнения заказов

Широта ассортимента

Качество продукции

Наличие продукции на складе

Квалификация персонала

Доброжелательность персонала

Географическое удобство

Условия оплаты

Способы продажи



# Критерии оценки Клиентами

## Факторы

**Сроки поставки  
(своевременность)**

Система WMS

Логистические центры:  
Екатеринбург, Омск

Склады в  
16 филиалах

Доставка своим  
транспортом

**Дисциплина  
выполнения  
заказов**

Система WMS,  
видеонаблюдение

«Адвокат» Клиента



# Критерии оценки Клиентами

## Факторы



# Критерии оценки Клиентами

## Факторы

**Квалификация  
персонала**

Подготовка руководителей при  
открытии филиала.  
Повышение квалификации -  
обучение

**Доброжелательность  
персонала**

Правила работы с  
Клиентом

Оценка звонков и  
исправление ошибок



# Критерии оценки Клиентами

## Факторы

**Географическое  
удобство**

**Филиалы в 16  
городах**

**Удобное  
месторасположение  
филиалов в городах**

**Условия  
оплаты**

**Предоплата,  
отсрочка**

**Способы  
продажи**

**Тендерный центр,  
прямые оптовые  
продажи, касса**



# Наши клиенты



# Наши Клиенты



Стабильные отгрузки позволили нам бесперебойно осуществлять свою деятельность. Выражаем уверенность в сложившихся дружественных отношений и надеемся на дальнейшее взаимовыгодное и плодотворное сотрудничество.

ООО «Лукойл-Пермнефтеоргсинтез», начальник отдела Р.А. Зимасов



За весь период совместной работы компания «Ремтехкомплект» в полной мере выполняло все свои договорные обязательства в сфере поставок резинотехнических изделий. Компания зарекомендовала себя как надежный и ответственный партнер предприятий нефтегазовой отрасли.

ООО «Газпром бурение», зам. директора по обеспечению производства и комплектации В.В. Самаркин



Необходимо отметить качество продукции, короткие сроки согласования отгрузок и оперативность их выполнения, гибкость, точность, доброжелательность сотрудников сбыта. За все время сотрудничества «Ремтехкомплект» четко выполнял все взятые на себя обязательства в рамках подписанных договоренностей.

ОАО «Сургутнефтегаз», первый зам. начальника управления по материально-техническому обеспечению производства В.Ю. Ефимов



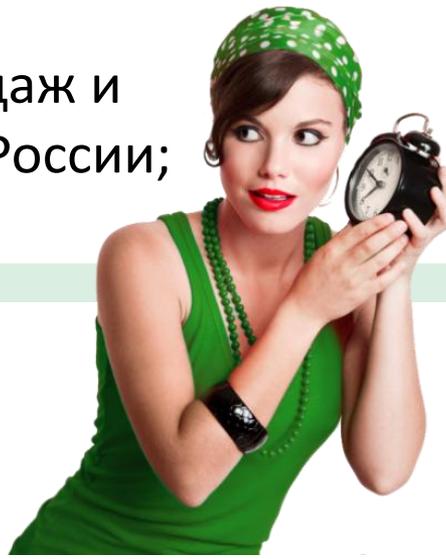
Сотрудники внимательно контролируют документооборот, оперативно и компетентно решают возникающие вопросы. Надеемся, что в будущем наше сотрудничество будет столь же надежным, плодотворным и взаимовыгодным.

ЗАО «Алкоа СМЗ», начальник ОУТ Ю.В. Журавлева



## Создание инфраструктуры для повышения качества обслуживания 2015 - 2017 гг.

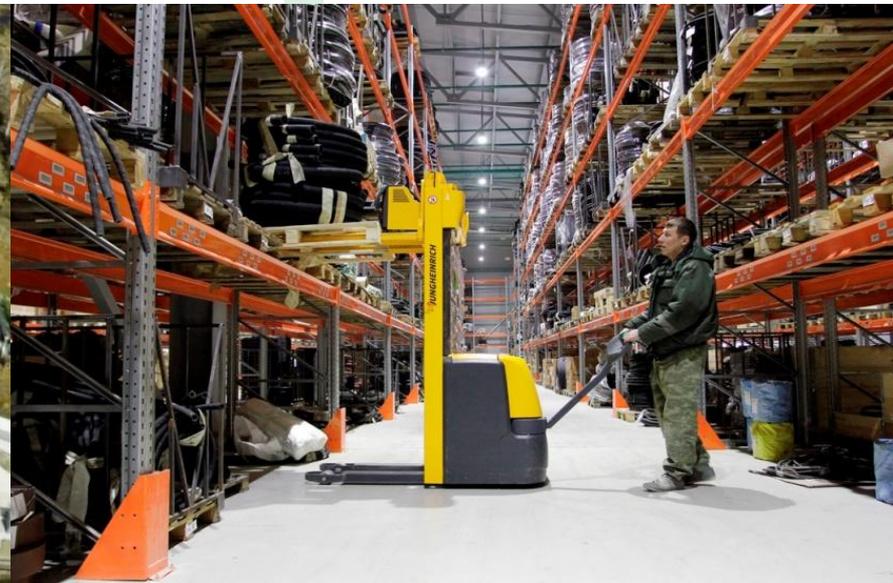
- Открытие Логистического центра в г. Екатеринбург 2015 г.;
- Введение складской системы WMS 2016 г.;
- Открытие Логистического центра в г. Омск 2017 г.;
- Открытие 4 офисов продаж и складов на территории России;
- Создание автопарка.



## Результаты внедрения системы WMS и видеонаблюдения

**WMS** – аббревиатура, от английского названия программы Warehouse Management System.

Данный инструмент направлен на автоматизацию управления всех процессов складского хозяйства компании.



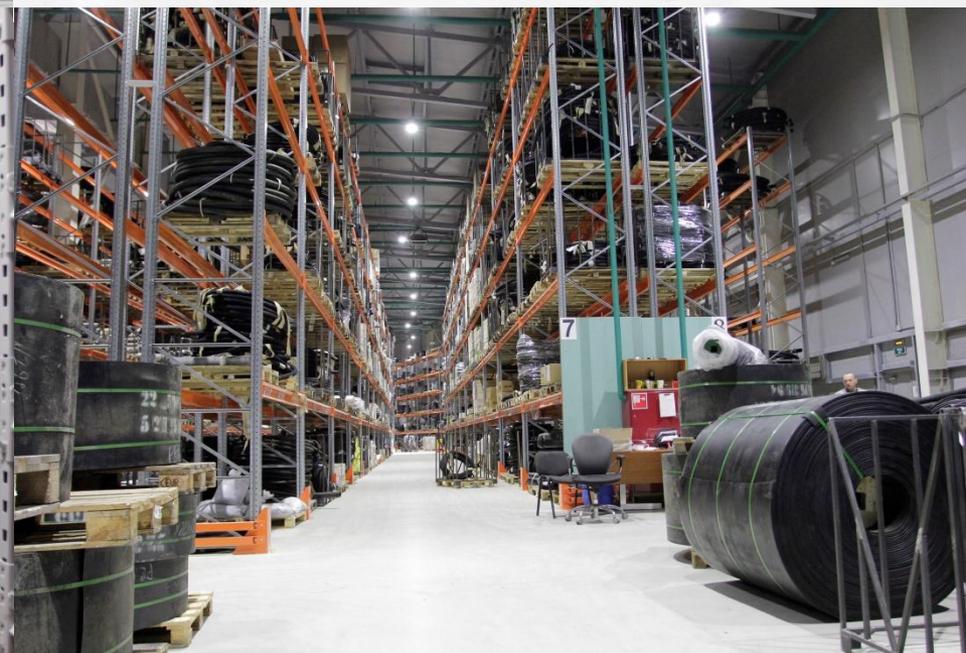
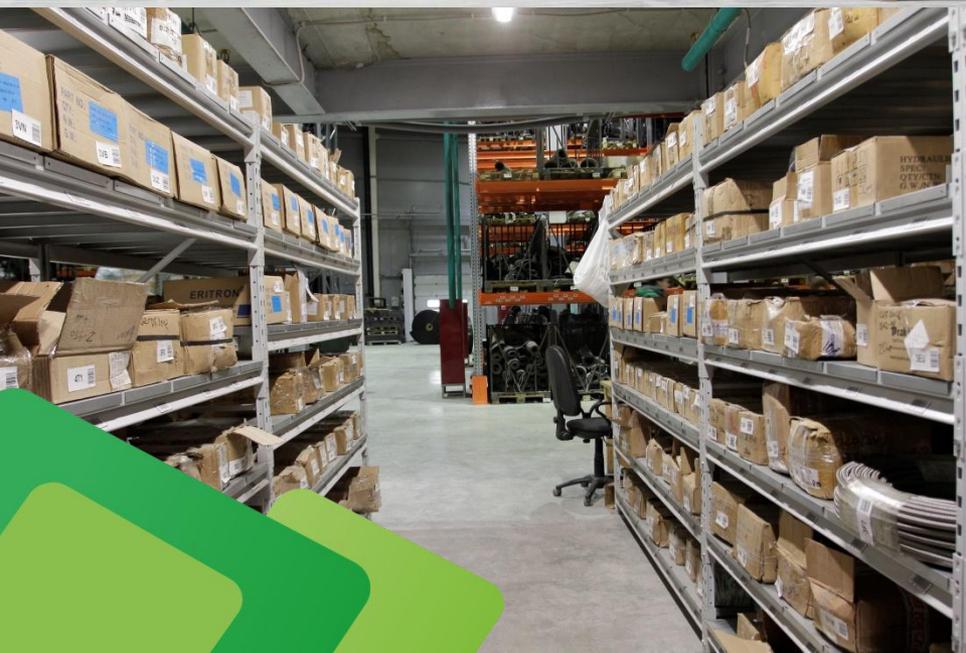
# Работа склада

БЫЛО



# Работа склада

Стало



## Результаты внедрения системы WMS и видеонаблюдения

- **Производительность**

Количество сотрудников **18 → 22**

Производительность на одного сотрудника (руб.) **↑ 89%**

Прирост производительности 1 человека (кг) **↑ 62%**

- **Ошибки**

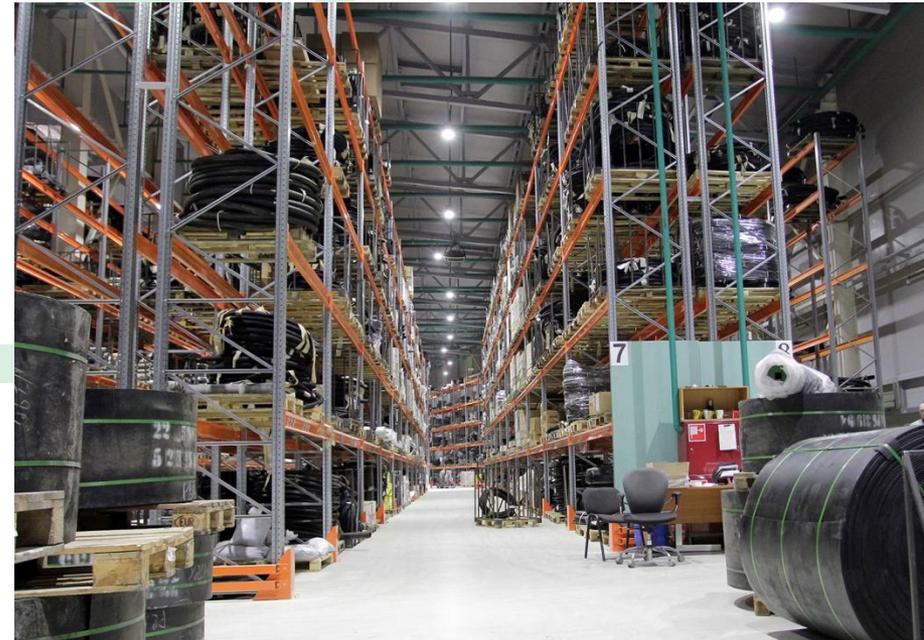
Снижение ошибок на **52%** ↓

с 29 до 14 шт./месяц

- **Удовлетворенность клиента**

Рост выполнения заказа на **25%** ↑

с 68% до 85%



## Повысили качество и охват тендеров:

- Создали тендерный центр, охватили больше площадок и тендеров;

### Было

2014 г.

Количество тендеров: 5 900

Количество площадок: 76

### Стало

2016 г.

Количество тендеров: 9 300

Количество площадок: 98

## Зашли на новые товарные ниши, открыли собственные производственные участки:

- Производство изделий из полиуретана,
- Рукавов высокого давления (РВД),
- Стыковке лент ПВХ.



## Экспорт продукции из России в страны СНГ

**Россия**

Общая доля экспорта: 4,8%

● Екатеринбург (центральный офис)

**Казахстан**

Собственные филиалы:  
Павлодар, Актобе

80% от общего экспорта

**Кыргызстан, Узбекистан и др.**

20% от общего экспорта

- **Опыт работы с экспортом более 7 лет.**

*«Правила экспорта могут меняться ежедневно. Завтра отгрузка, а изменения правил внесли сегодня. После такой практики можно целые семинары проводить»*

- **Индивидуальный подход к работе в каждой стране**

*«Часто в восточных странах не механик директору, а директор механику говорит, у кого и какую продукцию брать»*

*«Каждую новую страну необходимо покорять, как другую планету. Знать традиции и находить общий язык»*

Более подробная информация о организации экспорта в компании на сайте:

[www.rtkco.ru/str\\_jurnal\\_ekspert\\_ural\\_delo\\_tonkoe\\_dlya\\_mikrobiznesa\\_680.html](http://www.rtkco.ru/str_jurnal_ekspert_ural_delo_tonkoe_dlya_mikrobiznesa_680.html)

# Корпоративные мероприятия

**И самое главное:**

**Мы ценим своих сотрудников и умеем не только работать, но и отдыхать!**





**Корпоративные мероприятия**



# Наши контакты

## Екатеринбург (центральный офис)

ул. Вишневая, д. 46, оф. 401  
(343) 379 99 78, 379 99 79  
rti@rtkco.ru

## Тюмень

ул. Энергетиков, д. 96/7  
(3452) 51 63 55, 51 63 77  
rtk\_t@rtkco.ru

## Челябинск

ул. Артиллерийская, д. 102, оф. 308  
(351) 775 70 77, 775 71 36  
chel\_rtk@rtkco.ru

## Самара

ул. 22 Партсъезда, д. 8  
(846) 379 07 93, 379 07 94  
smr@rtkco.ru

## Уфа

ул. Трамвайная, д. 4а, корп. 2  
(347) 291 25 72, 246 11 07  
ufa@rtkco.ru

## Омск

пр-т Губкина, д. 5, корп. 2  
(3812) 40 68 47, 40 68 48  
omsk@rtkco.ru

## Пермь

ул. Хлебозаводская, 22, лит. АВ (кор. 6)  
(342) 256 95 09, 256 95 08  
perm@rtkco.ru

## Ижевск

ул. Новоажимова, д. 13 кор. 2  
(3412) 90 85 38  
rtk-18@rtkco.ru

## Казань

ул. Аделя Кутуя, д. 181  
(843) 202 05 25  
kazan@rtkco.ru

## Кемерово

ул. Тухачевского, д. 60, оф. 5  
(3842) 78 08 87  
kem@rtkco.ru

## Ярославль

пр. Октября, д. 93, корп. 1, оф. 5  
(4852) 26 11 27, 26 11 28, 26 11 29  
rtk76@rtkco.ru

## Саратов

ул. Елшанская, д. 10  
(8452) 47 15 16  
srt@rtkco.ru

## Воронеж

ул. Пеше-Стрелецкая, 74а  
(473) 202 62 50, 202 62 45  
srt@rtkco.ru

## Красноярск

ул. Северное шоссе, д. 31К  
(391) 204 60 64  
kem@rtkco.ru

## Казахстан, г. Актобе

пр. Санкибай Батыра, д.1, оф. 341  
(7132) 55 75 17, 55 75 31  
rtk76@rtkco.ru

## Казахстан, г. Павлодар

ул. Торговая, 7 «А», оф. 2  
(7182) 66 33 21, 66 27 11  
srt@rtkco.ru

единая телефонная линия  
**8 800 100 99 78**  
**www.rtkco.ru**

РЕМ  
ТЕХ  
КОМ  
ПЛЕКТ

ВМЕСТЕ К НОВЫМ  
ВЕРШИНАМ!

ООО «РЕМТЕХКОМПЛЕКТ»  
РЕМТЕХКОМПЛЕКТ

**Спасибо за  
внимание!**

ОМСК 281

АКЦИЯ

SONOR